



Stavební firma

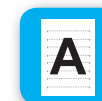
## STAVEBNÍ FIRMA STAVÍ BUDOVU PRO INVESTORA. INVESTOR NAKOUPÍ VÝROBKY ICOPAL OD STAVEBNÍ FIRMY SOUČASNĚ S POKLÁDKOU MATERIÁLU

### INVESTOR OSOBNĚ OBDRŽÍ PRÁVA Z OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL

#### KROK 1

##### Stavební firma nakoupí Icopal výrobky a obdrží:

- Fakturu dokumentující prodej produktu, který je uveden v Osobní záruce kvality Icopal a je součástí systémů Icopal (**Dokument A**), pokud takový existuje



Stavební firma

#### KROK 2

##### Investor zakoupí Icopal výrobky společně s pokládkou materiálu a od stavební firmy obdrží následující dokumenty:

- Kopie faktury dokumentující nákup výrobků Icopal stavební firmou, které jsou kryty Osobní zárukou kvality Icopal a jsou součástí systémového řešení Icopal, pokud takové existuje
- Originální fakturu vydanou stavební firmou (**Dokument D**) pro Icopal výrobky, které jsou kryty Osobní zárukou kvality Icopal a jsou součástí řešení systému Icopal (pokud takové existuje), společně s pokládkou produktů (cena práce) a specifikace jejich objemu



Investor

45 DNÍ

#### KROK 3

Investor otevře webové stránky [www.zaruka.icopal.cz](http://www.zaruka.icopal.cz) a registruje se na internetové databázi Osobní záruka kvality Icopal do 45 dní od data uvedeného na faktuře, která byla vydána stavební firmou (**Dokument D**).

Po registraci si investor vytiskne záruční dokumenty:

- Záruční karta (**Dokument B**)
- Principy získání Osobní záruky kvality Icopal (**Dokument C**)



[www.zaruka.icopal.cz](http://www.zaruka.icopal.cz)

**POKUD INVESTOR PROVEDE VŠE DLE INSTRUKCÍ, ZÍSKÁVÁ NÁROK NA OSOBNÍ ZÁRUKU KVALITY ICOPAL PRO ZPRACOVANÉ A POLOŽENÉ VÝROBKY ICOPAL**

## KTERÉ DOKUMENTY MUSÍTE OBDRŽET OD STAVEBNÍ FIRMY, ABYSTE ZÍSKALI BENEFIT Z OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL?



- **Dokument A** – Kopie faktury dokumentující stavební firmou zakoupené výrobky Icopal, které jsou kryté Osobní zárukou kvality Icopal a zároveň náleží k Icopal systémovému řešení, pokud takové existuje



- **Dokument B** – originální Záruční karta



- **Dokument C** – Principy získání Osobní záruky kvality Icopal



- **Dokument D** – Originální faktura vydaná stavební firmou (Dokument D) pro Icopal výrobky, které jsou kryté Osobní zárukou kvality Icopal a jsou součástí systému Icopal, společně s pokládkou produktů (cena práce) a specifikace jejich objemu

**VŠECHNY TYTO DOKUMENTY MUSÍ BÝT V PŘÍPADĚ REKLAMACE PŘEDLOŽENY.**

**Poznámka:**

**POKUD NĚKTERÝ Z TĚCHTO DOKUMENTŮ NENÍ POSKYTNUT, NENÍ MOŽNÉ ZÍSKAT BENEFIT Z OSOBNÍ ZÁRUKY ICOPAL.**