

ZÁSADY UDĚLENÍ OSOBNÍ ZÁRUKY KVALITY ICOPAL – VŠEOBECNĚ

1. Definice

Ručitel - Icopal Vedag CZ s. r. o.

Osobní záruka kvality Icopal - záruka je udělována Ručitelem podle Občanského zákoníku a Obchodního zákoníku, pro výrobky Icopal použité ve stavbách, doporučených systémech Icopal, nebo samostatně.

Záruční karta - počítačem generovaný doklad potvrzující práva získané z Osobní záruky kvality Icopal.

Icopal internetová záruční databáze - Ručitel zabezpečuje internetové služby na internetové stránce www.zaruka.icopal.cz, pro registraci nákupu výrobků Icopal, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal.
Tyto internetové služby slouží k registraci nákupu výrobků Icopal, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal a pro získání Záruční karty.

Nárok na získání Osobní záruky kvality Icopal - konečný majitel objektu a materiálů Icopal, dále jen „konečný uživatel“.

Nárok na práva získaná z Osobní záruky kvality Icopal - současný majitel objektu, který je zároveň i vlastníkem dokumentů opravňujících k získání Osobní záruky kvality Icopal.

2. Výrobky, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal

2.1. Asfaltové pásy a asfaltové hydroizolační systémy - uvedené v Zásadách udělení Osobní záruky kvality Icopal, (dále jen „Zásady“)

2.2. Asfaltové penetrační nátěry - uvedené v Zásadách

2.3. Pojistné hydroizolace a parozábrany - uvedené v Zásadách

Podrobný seznam výrobků, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal - viz. strana 2.

Podrobný seznam výrobků, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal:

označení výrobku:	skupina výrobků:	popis výrobku:
Adepar JS	dvouvrstvý hydroizolační systém - spodní pásy z SBS modifikovaného asfaltu	spodní samolepicí pás z elastomerového asfaltu (SBS) s mikroventilací
Alu-villatherm	parotěsné zábrany	parotěsná zábrana s kombinovanou nosnou vložkou (hliník. + skleněná), natavitelný SBS modifikovaný asfaltový pás s mikroventilací z Therm pruhů + Syntan
Elastobit GG40	spodní SBS modifikované natavitelné pásy	spodní natavitelný SBS modifikovaný asfaltový pás
Extradach PF	dvouvrstvý hydroizolační systém - spodní SBS modifikované natavitelné pásy	spodní natavitelný SBS modifikovaný pás, speed profil
Extradach TOP/WF šedý	dvouvrstvý hydroizolační systém - vrchní pásy z SBS modifikovaného asfaltu	vrchní natavitelný pás z SBS modifikovaného asfaltu, speed profil
Graviflex	zelené střechy - vrchní pásy z SBS modifikovaného asfaltu	vrchní natavitelný SBS modifikovaný pás proti prorůstání rostlin
Paradiene 40.1 GS	dvouvrstvý hydroizolační systém - vrchní pásy z SBS modifikovaného asfaltu	vrchní natavitelný pás z SBS modifikovaného asfaltu
Plaster	dvouvrstvý hydroizolační systém - spodní SBS modifikované natavitelné pásy	spodní samolepicí SBS modifikovaný asfaltový pás
Preflex	zelené střechy - spodní pásy z SBS modifikovaného asfaltu	spodní natavitelný nebo volně pokládaný pás z SBS modifikovaného asfaltu proti prorůstání rostlin
Primadach PF	dvouvrstvý hydroizolační systém - spodní SBS modifikované natavitelné pásy	spodní natavitelný SBS modifikovaný asfaltový pás, speed profil
Primadach WF šedý	dvouvrstvý hydroizolační systém - vrchní pásy z SBS modifikovaného asfaltu	vrchní natavitelný pás z SBS modifikovaného asfaltu, speed profil
Silesia WF šedá	dvouvrstvý hydroizolační systém - vrchní pásy z SBS modifikovaného asfaltu	vrchní natavitelný pás z SBS modifikovaného asfaltu, speed profil
Siplast Primer	asfaltový SBS modifikovaný penetrační nátěr	asfaltový SBS modifikovaný penetrační nátěr

3. Oblast působnosti

3.1. Oblast působnosti Osobní záruky kvality Icopal - všeobecně:

- a) Ručitel - zaručuje, že si výrobky Icopal zakoupené zákazníkem, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal, zachovávají svou funkčnost v rámci působnosti uvedené v Osobní záruce kvality Icopal, v délce skutečné záruční doby.
- b) Osobní záruka kvality Icopal zahrnuje závady, které vyplývají z výroby a závady, které jsou zapříčiněny výrobcem.
- c) Osobní záruka kvality Icopal se vztahuje jen na výrobky, které byly přepravované a skladované zákazníkem podle zásad uvedených ve všeobecných obchodních podmínkách Icopal Vedag CZ s. r. o., použité samostatně anebo v hydroizolačních systémech v souladu s návodem a podle doporučené technologie pokládky.
- d) Osobní záruka kvality Icopal se nevztahuje na kvalitu prací při pokládce a montážních prací.
- e) Osobní záruka kvality Icopal se vztahuje pouze na výrobky, které byly použité (aplikované nebo zabudované) podle návodu a podle doporučené technologie pokládky a instrukcí Ručitele. Technické informace všech výrobků jsou k dispozici na internetové adrese: www.icopal.cz.

3.2. Podrobný rozsah - asfaltové pásy:

ADEPAR JS, ELASTOBIT GG40, EXTRADACH PF, EXTRADACH TOP/WF šedý, GRAVIFLEX, PARADIENE 40.1 GS, PLASTER, PREFLEX, PRIMADACH PF, PRIMADACH WF šedý, SILESIA WF šedá.

3.3. Podrobný rozsah - penetrační nátěry:

SIPLAST PRIMER.

3.4. Podrobný rozsah - pojistné hydroizolace a parozábrany:

ALU-VILLATHERM.

Ručitel zaručuje, že výrobky, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal, si zachovávají hydroizolační vlastnosti po celou dobu trvání záruční lhůty.

4. Záruční doba

4.1. Záruční doby vyplývající z Osobní záruky kvality Icopal pro jednotlivé druhy výrobků a systémů Icopal jsou uvedené v Záruční kartě.

4.2. Pokud je nákup registrovaný osobou oprávněnou k plnění Osobní záruky kvality Icopal za účelem získání Osobní záruky kvality Icopal, začíná záruční doba plynout dnem vydání dokladu nákupu (faktura) dokumentující nákup výrobku Icopal začleněného v systému Osobní záruky kvality Icopal a patřící do doporučeného systému Icopal (pokud takový existuje).

5. Postup získání práv z Osobní záruky kvality Icopal a jejich uplatnění

- 5.1. Nevyhnutelnou podmínkou k získání práv z Osobní záruky kvality Icopal je registrace nákupu osobou oprávněnou v Icopal internetové záruční databázi na internetové stránce www.zaruka.icopal.cz a získání Záruční karty.
- 5.2. Způsob získání Záruční karty:
- osoba oprávněná pro získání záruky - je povinná se registrovat v Icopal internetové záruční databázi na stránce www.zaruka.icopal.cz do 45 dní od data vystavení dokladu, který dokumentuje nákup výrobku Icopal zahrnutého do systému Osobní záruky kvality Icopal,
 - za účelem registrace v Icopal internetové záruční databázi je potřebné poskytnout následující informace:
číslo a datum dokladu o nákupu (faktura) výrobku Icopal, daňové identifikační číslo prodávajícího, obchodní název a objem nakoupeného materiálu (stejný jaký je uvedený na dokladu o koupi), jméno, příjmení, adresa osoby oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Icopal, místo zabudování produktu, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal a další údaje požadované systémem,
 - při registraci v Icopal internetové záruční databázi je potřebné poskytnout informace o množství nakoupených výrobků, na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal a další výrobky, které patří do zvoleného systémového řešení Icopal, podle dokladu o nákupu (faktura) a technických požadavků, které jsou výsledkem zvoleného systémového řešení Icopal,
 - po poskytnutí všech potřebných informací, bude Icopal internetová záruční databáze generovat Záruční kartu, kterou by si měla osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Icopal vytisknout a uchovat po dobu záruční doby společně se Zásadami udělení Osobní záruky kvality Icopal,
 - v případě, že není možné se registrovat v Icopal internetové záruční databázi kvůli technickým problémům spojených s funkčností Záručního IT systému, osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Icopal dostane Záruční kartu po telefonickém kontaktu na tel. číslo: +420 220 303 710 a poskytnutí údajů požadovaných Ručitelem (v tomto případě Záruční karta bude zaslána osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Icopal elektronicky na e-mailovou adresu).
- 5.3. Poznámka:
Icopal internetová záruční databáze nebude generovat Záruční kartu v případě, že se osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Icopal registruje po 45 dnech od data vystavení dokladu o nákupu (faktury), na které se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal.
- 5.4. Podmínky prodloužení Osobní záruky kvality Icopal pro hlavní výrobky zařazené v systému Osobní záruky kvality Icopal:
- výhradní zabudování veškerých výrobků patřících do asfaltových hydroizolačních systémových řešení Icopal nebo hydroizolací, podle tabulky uvedené v Záruční kartě,
 - oprávněné osoby jsou držiteli dokladu o nákupu (faktury) a Záruční karty pro všechny výrobky Icopal, které patří do hydroizolačních systémů nebo hydroizolací, na které se vztahuje program Osobní záruka kvality Icopal,
 - všechny výrobky Icopal, které patří do hydroizolačních systémů (součástí systému Osobní záruka kvality Icopal) a byly zakoupené nejvíce 45 dní před registrací v Icopal internetové záruční databázi.

V případě podání reklamace na základě Zásad udělení Osobní záruky kvality Icopal, si Ručitel vyhrazuje právo na osobní ověření reklamovaného materiálu, pokud jsou dodrženy podmínky uvedené v bodě 5.2.

6. Postup reklamace – možnost využití práv vyplývajících z Osobní záruky kvality Icopal

- a) reklamaci může uplatnit konečný uživatel, který je zároveň vlastníkem záručních dokumentů,
- b) reklamace musí být podána písemně (doporučeným dopisem, nebo osobně) přímo na adresu Ručitele:
Icopal Vedag CZ s. r. o., Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8 - Dolní Chabry.
V případě, že se nárok vztahuje na výrobek zakoupený nebo aplikovaný mimo území České republiky, se reklamace podá na některou společnost patřící do skupiny ICOPAL Group (adresy společností jsou uvedené na stránkách www.zaruka.icopal.cz),
- c) reklamace ze strany konečného uživatele má proběhnout ihned po zjištění závady výrobku, nejpozději do 14 dní od zjištění závady, jinak nebude záruka uznána za platnou,
- d) k reklamaci musí být předloženy následující dokumenty:
- doklad potvrzující nákup výrobku, na který se vztahuje Osobní záruka kvality Icopal a všechny výrobky, které patří do doporučených systémů Osobní záruky kvality Icopal (spolu se specifikací použitých výrobků, jejich množství a upřesnění jestli tyto výrobky byly zakoupeny u dodavatele),
 - Záruční karta,
 - Zásady udělení Osobní záruky kvality Icopal,
- e) Ručitel posoudí reklamaci do 21 dní ode dne podání a informuje osobu oprávněnou k plnění Osobní záruky kvality Icopal o stavu reklamace,
- f) osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Icopal je povinná umožnit Ručiteli kontrolu reklamovaného výrobku nebo použití výrobku ve zvoleném doporučeném systému Osobní záruky kvality Icopal, aby se potvrdila oprávněnost reklamace,
- g) v případě bezdůvodné reklamace Ručitel naúčtuje osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Icopal náklady na kontrolu uvedené v bodě f). Pokud reklamace pochází ze státu mimo území České republiky, Ručitel bude požadovat po osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Icopal vyplacení zálohy, která pokryje náklady na cestu, ubytování, a náklady na zabezpečení kontroly reklamace ze strany zástupců Ručitele. Výše zálohy bude stanovena Ručitelem. Záloha ve výši stanovené Ručitelem bude podmínkou pro začátek kontroly reklamace.
- h) v případě neodůvodněné reklamace Ručitel zálohu na zabezpečení nákladů na kontrolu reklamace nevrací. V případě, že skutečné náklady na kontrolu reklamace budou vyšší než poskytnutá záloha, bude Ručitel oprávněně požadovat zaplacení celkových nákladů na kontrolu reklamace,
- i) v případě, že Ručitel shledá reklamaci jako oprávněnou, tak:
- nahradí chybný výrobek za výrobek bez chyb,
 - nebo vrátí cenu zaplacenou za chybný výrobek - podle uvážení Ručitele,
 - nebo odstraní závady opravou, pokud jsou závady opravitelné,
 - nebo poskytne přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - nebo se strany dohodnou jinak,
- j) pokud se nevyskytly žádné okolnosti uvedené v bodě 7. - Zásad udělení Osobní záruky kvality Icopal, zůstává důkazní břemeno na osobě oprávněné k plnění Osobní záruky kvality Icopal.

7. Vyloučení zodpovědnosti Ručitele

7.1. Všeobecné vyloučení, které se vztahuje na všechny skupiny produktů v systému Osobní záruka kvality Icopal.

Uplatnění práv získaných Osobní zárukou kvality Icopal není možné jestliže:

- a) osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Icopal neposkytne žádný z požadovaných dokumentů uvedených v odstavci 6. d) společně s tímto dokumentem (Zásady udělení Osobní záruky kvality Icopal),
- b) dokumenty poskytnuté osobou oprávněnou k plnění Osobní záruky kvality Icopal jsou neúplné, nebo nebude možné přechíst údaje na některých z těchto dokumentů,
- c) osoba oprávněná k plnění Osobní záruky kvality Icopal nebude schopná prokázat, že výrobky Icopal byly řádně přepravovány, skladovány a aplikovány dle návodu a stanoveného technologického postupu pokládky,
- d) závada vznikla důsledkem vnějších faktorů a nespočívá ve výrobku samotném (živelné pohromy, mechanické poškození, vyšší moc, smluvní závady, nesprávné používání),
- e) výrobky Icopal byly aplikované (zabudované) v rozporu s návodem, technickou informací nebo pokyny Ručitele, které jsou k dispozici na internetových stránkách www.icopal.cz
- f) výrobky, které byly aplikovány, měli viditelnou výrobní závadu,
- g) kontrola na místě zjistí, že některé vlastní opravy nebo změny struktury byly vykonané bez předchozího informování a souhlasu Ručitele.

7.2. Kromě okolností uvedených v bodě 7.1, Ručitel nepřijímá žádnou zodpovědnost vyplývající z Osobní záruky kvality Icopal, zahrnující asfaltové pásy, penetrační nátěry, parozábrany a pojistné hydroizolace pokud:

- a) závady nebo poškození byly způsobené nestabilním podkladem vlivem sedání stavby, dilatačním pohybem stavby, na který byl výrobek aplikován,
- b) při posuzování reklamace bylo zjištěno použití jiného výrobku,
- c) byl zjištěn nesoulad harmonogramu stavebních prací na stavbě, nebo nevhodná aplikace materiálů (posouzení podle stavebního deníku),
- d) uplynulo více než 24 měsíců od data výroby výrobku až do jeho použití podle aplikačního návodu,
- e) výrobky byly skladovány nebo aplikovány v blízkosti rozpouštědel (jiných chemických látek), které způsobují jejich poškození,
- f) skladování výrobků nebylo v souladu s doporučeným skladováním dle technické informace výrobku Icopal.

8. Řešení sporů

Všechny spory související s Osobní zárukou kvality Icopal budou řešeny v právním jednání. Pokud se strany nedohodnou mimosoudní cestou, bude spor řešen u občanského soudu, který se vztahuje k Ručiteli. Veškerá jednání budou probíhat v českém jazyce a dle platných zákonů České republiky.